



Su salud es  
importante  
Estamos aquí  
para ayudar

Penn se ha asociado con Health Advocate para que tenga apoyo personalizado para mejorar su salud y bienestar, ¡todo sin costo para usted!

**Esta guía tiene un resumen de las diversas formas en que podemos ayudarlo.**



**HealthAdvocate<sup>SM</sup>**










## Ayuda de expertos cuando más la necesita

Sus servicios de Health Advocate le dan acceso a expertos que pueden ayudarlo a manejar una variedad de problemas de atención médica y a resolver problemas personales, familiares o de trabajo.

**Llegaremos al fondo de su problema, por complejo que sea.**

### Lo ayudaremos a:

-  Obtener las respuestas a **sus preguntas sobre seguros**, resolver **problemas de facturación** y conectarse a todos sus beneficios
-  Encontrar los **médicos adecuados dentro de la red**, programar citas y transferir expedientes
-  Tomar **decisiones informadas** sobre condiciones médicas y diagnósticos, pedir segundas opiniones
-  Identificar problemas **emocionales y de salud mental** y encontrar **estrategias para afrontarlos**
-  **Tener acceso a ayuda** de largo plazo de un profesional calificado, si es necesario.
-  Elegir el **método de asesoramiento** que funcione para usted (teléfono, texto, video, chat)
-  Conectar con especialistas que lo ayuden a **equilibrar su trabajo/vida, y con sus problemas legales** y económicos

# Comuníquese con nosotros sin importar dónde esté



Visite nuestro sitio web o nuestra aplicación para obtener más información sobre sus servicios de Health Advocate. Más...



**Comuníquese** de inmediato con un experto de Health Advocate



Acceda a información médica confiable y a **consejos útiles**



Obtenga información actualizada **sobre beneficios y seguro**



Explore los **seminarios web, cursos en línea y artículos** sobre una variedad de temas de salud emocional



Visite la página **Personalized Legal Center, Financial Fitness Center and Mindfulness**



**Abra un caso**, descargue formularios y vea el estado de su caso

[HealthAdvocate.com/upenn](https://HealthAdvocate.com/upenn)



## Apoyamos a toda la familia

Nuestros servicios están disponibles para empleados, cónyuges, dependientes, padres y suegros **sin costo para usted.**



### Opiniones de nuestros miembros

"Me sacaron muchas preocupaciones. Gracias por su experiencia, empatía y compasión. Eso hizo la diferencia".

**Comuníquese rápidamente con nosotros de la forma que desee, por teléfono, correo electrónico, en línea o en nuestra aplicación móvil.**



**866.799.2329**

Correo electrónico: [answers@HealthAdvocate.com](mailto:answers@HealthAdvocate.com)



Sitio web: [HealthAdvocate.com/upenn](http://HealthAdvocate.com/upenn)

### **Programa de Asistencia al Empleado de Penn:**

Correo electrónico: [eapinfo@HealthAdvocate.com](mailto:eapinfo@HealthAdvocate.com)

Programar una cita de EAP a través de [Penn Cobalt](#)

#### **Estamos aquí cuando más nos necesita**

Puede acceder al Programa de asistencia para empleados de Health Advocate 24/7/365. Para todos los demás servicios, nuestro horario de atención habitual es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora del este. Nuestro centro de atención telefónica de respaldo atiende las llamadas fuera del horario de atención y los fines de semana. Los casos iniciados fuera del horario de atención se envían a Health Advocate para su resolución durante el horario comercial normal.

©2022 Health Advocate HA-CEGM-2007033-7BRO

#### **No somos una compañía de seguros.**

Health Advocate no es un proveedor médico directo, y no está afiliado a ninguna compañía de seguros ni a ningún proveedor externo.

#### **Protegemos su privacidad**

Nuestro personal sigue cuidadosamente los protocolos y cumple todas las normas gubernamentales de privacidad. Su información médica y personal se mantiene estrictamente confidencial.